

SWJ Auto Strom Vertrag

1. Wann kann ich meinen Vertrag kündigen?

Sie können Ihren Vertrag mit einer Frist von mindestens einem Monat zum Monatsende kündigen.

2. Kann ich auch SWJ AutoStrom beziehen, wenn ich kein Kunde der Stadtwerke Jülich bin?

Ja, auch wenn Sie kein SWJ-Kunde, aber wohnhaft in Jülich sind, können Sie den SWJ AutoStrom Vertrag abschließen.

3. Darf der Vertrag für mehrere Fahrzeuge genutzt werden?

Nein, der Vertrag darf nicht für mehrere Fahrzeuge genutzt werden. Gemäß der AGB ist für jedes Fahrzeug ein eigener Fahrstromvertrag abzuschließen.

4. Kann ich mein Elektroauto mit SWJ AutoStrom an Ladesäulen anderer Anbieter laden?

Sie können mit dem SWJ AutoStrom Vertrag auch bei anderen Anbietern des innogy eRoaming-Verbundes laden.

5. Wo kann ich mein Auto mit SWJ AutoStrom laden?

Sie können an den öffentlichen Ladesäulen der SWJ sowie den innogy eRoaming Partner laden. Eine Übersicht der Ladesäulen des innogy eRoaming Netzes finden Sie in der „eCharge+“ App sowie auf der Webseite www.innogy.com/ladesaeulenfinder.

6. Welche Informationen muss ich in der eCharge+ App hinterlegen um den SWJ AutoStrom Vertrag nutzen zu können?

In der eCharge+ App muss Ihre Vertragsnummer sowie das Passwort in Ihrem persönlichen Profil hinterlegt werden. Die Vertragsnummer und das Passwort erhalten Sie nach Abschluss des AutoStrom-Vertrags durch die SWJ. Sobald Sie die App auf Ihrem Smart-phone installiert haben unterstützt Sie die App bei der Eingabe dieser Daten. Später können diese ggf. auch über das App-Menü (Unterpunkt Profil > Zahlungsmittel) ergänzt werden.

Ladesäulen der SWJ

7. Werden die Ladestationen der SWJ mit Ökostrom beliefert?

Ja, Sie laden an den SWJ Ladestationen mit Ökostrom.

8. Wo befinden sich die Ladesäulen der Stadtwerke in Jülich?

Unsere öffentlichen Ladesäulen befinden sich in Jülich an folgenden Standorten:

- Karl-Heinz-Beckurts-Str. 13 (Parkplatz Technologiezentrum)
- Heinrich-Mußmann-Str. 1 (FH Jülich) – ab voraussichtlich Ende Januar 2020
- Kölnstr. 22 (Schlossplatz) – ab voraussichtlich Mitte Februar 2020

9. Kann ich mein Auto rund um die Uhr an den Ladesäulen tanken oder gibt es Öffnungszeiten?

Die unter Punkt 8. genannten Ladesäulen der SWJ können täglich 24h genutzt werden.

10. Kann ich eine Ladesäule vorab reservieren?

Eine Reservierung von Ladesäulen/Ladepunkten ist leider nicht möglich. Der aktuelle Status der Ladepunkte einer Ladesäule wird in der eCharge+ App angezeigt.

11. Was kann ich tun, wenn eine Ladesäule nicht funktioniert, oder ich Probleme beim Ladevorgang habe?

Bei technischen Störungen sowie Problemen mit dem Ladevorgang kontaktieren Sie bitte die Hotline unter der Rufnummer 0800 2255793. Die Rufnummer ist auf den Ladesäulen ausgewiesen.

12. Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein um an den Ladesäulen der SWJ laden zu können?

Für Ladevorgänge benötigen Sie ein internetfähiges Endgerät wie zum Beispiel ein Smartphone sowie die eCharge+ App (Anbieter innogy eMobility Solutions). Die App kann kostenfrei für Android im Google Play Store oder iOS im Apple App Store heruntergeladen werden. Darüber hinaus benötigen Sie ein geeignetes Ladekabel (Typ-2 Stecker, mind. CE-Kennzeichen). Für Ladevorgänge ist ein aktiver Ladestromvertrag (SWJ AutoStromvertrag bzw. einen Vertrag eines innogy eRoaming Partners) in der App zu hinterlegen. Alternativ können Ladevorgänge spontan, d.h. ohne aktiven Ladestromvertrag, gestartet werden (Konditionen der innogy eMobility Solutions GmbH).

13. Wie starte ich einen Ladevorgang an einer SWJ Ladesäule?

Verbinden Sie das Ladekabel mit Ihrem Fahrzeug und anschließend mit der Ladesäule. Die Freischaltung des Ladevorgangs erfolgt über die eCharge+ App. Im nächsten Schritt benötigen Sie die Ladepunktnummer. Diese ist auf der Ladesäule oberhalb des Ladepunktes (Ladebuchse) ausgewiesen (z.B. BD-8641-9). Geben Sie die Ladepunktnummer im Suchfeld der App ein. Klicken Sie auf „Laden vorbereiten“, wählen Sie die Zahlungsart und starten Sie den Ladevorgang. Nach der erfolgreichen Authentifizierung verriegelt die Ladesäule mechanisch den Stecker, so dass dieser nicht mehr gezogen werden kann, und der Ladevorgang beginnt.

14. Wie beende ich einen Ladevorgang an einer SWJ Ladesäule?

Zum Beenden eines Ladevorgangs entriegeln Sie den Ladestecker an Ihrem Fahrzeug (i.d.R. durch öffnen des Fahrzeugs per Schlüssel). Das Ladekabel wird stromlos geschaltet und auch der Stecker an der Ladesäule wird entriegelt und kann abgezogen werden.

15. Wie lange dauert ein Ladevorgang an einer SWJ Ladesäule?

Die Ladedauer hängt von diversen Faktoren ab (Ladesäule, Fahrzeug, Ladezustand, Temperatur etc.). Eine allgemeingültige Angabe der Ladedauer ist deshalb nicht möglich. In Ihrem persönlichen Profil der eCharge+ App kann Ihr Fahrzeugtyp hinterlegt und so eine ungefähre Ladedauer ermittelt werden. Die AC-Ladesäulen der SWJ stellen je Ladepunkt eine maximale Leistung von 22 kW zur Verfügung.

Sonstiges

16. Muss ich den Betrieb einer eigenen Lademöglichkeit (z.B. Wallbox) für Elektrofahrzeuge anmelden?

Gemäß TAR Niederspannung (VDE-AR-N 4100) sind alle Ladeeinrichtungen für Elektrofahrzeuge beim zuständigen Netzbetreiber anzumelden. Sofern sich die Ladeeinrichtung im Stromnetzgebietes der SWJ befindet erhalten Sie nähere Informationen auf der SWJ-Netzseite unter dem Stichwort „Elektromobilität“

<http://netz.stadtwerke-juelich.com/index.php?id=2086>