

Stadtwerke Jülich GmbH | An der Vogelstange 2a | 52428 Jülich

Herrn
 Max Mustermann
 Musterstraße 1
 52428 Jülich

Bitte bei Zahlung und Schriftverkehr angeben
Kundennummer 123XXX-123XXX

Ansprechpartner: Kundenbetreuung
 Telefon: 02461 625 122
 Telefax: 02461 625 192
 E-Mail: service@stadtwerke-juelich.de

Öffnungszeiten:
 Mo-Mi: 08:30-12:00 / 14:00-15:30
 Do: 08:30-12:00 / 14:00-18:00
 Fr: 08:30-12:00

Rechnungsdatum: 16.01.2014
Rechnungs-Nr.: ARV-2013-100XXX

Rechnung über Strom-, Gas- und Wasserverbrauch

für den Abrechnungszeitraum: 01.01.2013 bis 31.12.2013

Verbrauchsstelle: Mustermann, Max
 Musterstraße 1, 52428 Jülich - Einfamilienhaus

Versorgungsart	Nettobetrag €	Umsatzsteuer %	Umsatzsteuer €	Bruttobetrag €
Strom	1.845,12	19	350,57	2.195,69
Gas	2.184,32	19	415,02	2.599,34
Wasser	340,33	7	23,82	364,15
Rechnungsbetrag	4.369,77		789,41	5.159,18
abzüglich angeforderte Abschläge	-4.423,80		-796,20	-5.220,00
zuzüglich bestehende Forderung*				0,00
bestehendes Guthaben				-60,82

*Es wurden Zahlungseingänge bis zum 08.01.2014 berücksichtigt.

Aus den auf den Folgeseiten aufgeführten Abrechnungsmengen und den aktuellen Preisen ergeben sich für das künftige Abrechnungsjahr folgende **monatliche Abschlagsbeträge:**

Versorgungsart		Vertragsgegenstand	Netto €	USt.%	USt. €	Brutto €
Gas	123XX	SWJ TreueGas	181,51	19	34,49	216,00
Strom	456XX	SWJ StabilStrom 2015	157,14	19	29,86	187,00
Wasser	789XX	Wasserverbrauch	28,04	7	1,96	30,00
Gesamt			366,69		66,31	433,00

Stadtwerke Jülich GmbH
 An der Vogelstange 2a
 52428 Jülich
 Fax: 02461 - 625-0
 02461 - 625-130

Wir haben Ihren Guthabenbetrag -60,82 EUR und den ersten neuen Abschlagsbetrag 433,00 € EUR verrechnet.
 Der Restbetrag

insgesamt 372,18 EUR

wird am 31.01.2014 fällig - die weiteren 11 Abschlagsbeträge jeweils am 15. des Monats, erstmalig am 15.02.2014.

Dieser Betrag wird unter Angabe der Mandatsreferenz-Nr. und Gläubiger-Identifikationsnr. von folgendem Konto abgebucht:

Kontonummer: 123XXX, Sparkasse Düren, BLZ: 39550110

IBAN: DE33395501100000123XXX, BIC: SDUEDE33XXX

Mandatsreferenz-Nr. SEPA000123XXXG00000045XX, Gläubiger-Identifikationsnr. DE70ZZZ00000038382

Eine detaillierte Übersicht Ihrer Rechnung können Sie den folgenden Seiten entnehmen. Selbstverständlich können Sie sich in allen Fragen zur Energieabrechnung an uns wenden. Unser Kundencenter steht Ihnen gerne unter der o. g. Rufnummer zur Verfügung.

info@stadtwerke-juelich.de
 www.stadtwerke-juelich.de

Aufsichtsratsvorsitzender:
 Helmut Lohn

Geschäftsführer:
 Dipl.-Oec. Ulf Kamburg

Sitz der Gesellschaft: Jülich
 Eingetragen beim
 Amtsgericht Düren
 Handelsregister-Nummer:
 HR B 4131

Bankverbindung:
 Sparkasse Düren
 BLZ: 395 501 10
 Kto.-Nr.: 3 800 380
 BIC: SDUEDE33XXX
 IBAN: DE86 3955 0110
 0003 8003 80

Ust. IdNr.: DE 218 134 799
 Steuer-Nr.: 213/5701/1652

Unsere Lieferungen und Leistungen ...

... erfolgen gemäß der Niederspannungsanschlussverordnung (NAV) und der Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV) und der Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), den allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV), den allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wärme und den Tarifen der Stadtwerke Jülich GmbH, jeweils einschließlich der gesetzlichen Bestimmungen. Darüber hinaus gelten, soweit anwendbar, die Vertragsbedingungen gemäß abgeschlossenem Sondervertrag. Die NAV/NDAV/GVV/AVB, ergänzende Bestimmungen und die Vertragsbedingungen erhalten Sie auf Wunsch in unserem Kundenzentrum. Mit der Aufnahme des Energie- und Wasserbezuges gelten die Bedingungen als anerkannt. Die Berechnung von Netznutzungsentgelten erfolgt namens bzw. im Auftrag des jeweiligen Netzbetreibers. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite: www.stadtwerke-juelich.de

Fälligkeitstermine

Bitte beachten Sie die genannten Termine für die Fälligkeiten Ihrer Rechnung und Abschlagsbeträge. Wir weisen darauf hin, dass bei Zahlungsverzug für Sie vermeidbare Kosten durch eine Mahnung entstehen werden. Nehmen Sie daher am Besten am Bankinzugsverfahren teil.

Steuern, Abgaben und sonstige gesetzlich bedingte Belastungen

Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) ab Januar 2007 für Elektrizität/Erdgas/Fernwärme	19 %
Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) ab Januar 1993 für Wasser	7 %

Die verbrauchsabhängigen Nettopreise für Elektrizität enthalten die im Abrechnungszeitraum in gesetzlicher Höhe gültige Stromsteuer und Belastungen aus dem Gesetz Erneuerbarer Energien (Erneuerbare-Energien-Gesetz, EEG) und Belastungen aus dem Gesetz für die Erhaltung, die Modernisierung und den Ausbau der Kraft-Wärme-Kopplung (Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz, KWKG). Die im Abrechnungszeitraum gültige Erdgassteuer ist in den Arbeitspreisen für Erdgas enthalten. Der verbrauchsabhängige Nettopreis für Trinkwasser enthält die Belastung aus dem Wasserentnahmeentgeltgesetz NRW (WasEG). Darüber hinaus ist in den verbrauchsabhängigen Nettopreisen für Elektrizität, Erdgas und Trinkwasser die Konzessionsabgabe gem. Konzessionsabgabenverordnung enthalten. Die Höhe der in Ihrer Abrechnung enthaltenen gesetzlichen Abgaben entnehmen Sie bitte den Einzelaufstellungen Ihrer Rechnung.

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung

können an unseren Verbraucherservice per Post (Stadtwerke Jülich GmbH, An der Vogelstange 2a, 52428 Jülich), telefonisch (02461 625 122) oder per E-Mail (service@stadtwerke-juelich.de) gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie Ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunden und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001 / 53105 Bonn
Telefon: Mo. - Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr, 030 22480 500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)
Telefax: 030 22480 323, Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, Telefax: 030 2757240 69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Information gemäß § 4 Abs. 1 Satz 2 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen vom 4.11.2010

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie Ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

Information gemäß § 4 Abs. 2 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen vom 4.11.2010

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgenden Internetseiten: www.dena.de, www.energieagenturen.de, www.verbraucherzentrale.de.

Weitere Hinweise zu Ihrer Verbrauchsabrechnung

Unter der Position "Gesamtverbrauch" und "Vorjahresverbrauch" können Sie Ihren aktuellen Verbrauch mit Vorjahres- oder Prognosewerten vergleichen. Große Abweichungen weisen möglicherweise auf einen falsch abgelesenen Zählerstand hin. Bitte vergleichen Sie dann nochmals Ihren aktuellen Zählerstand mit dem abgelesenen Zählerstand auf der Rechnung - Unstimmigkeiten nehmen wir gerne telefonisch zur Korrektur entgegen.

Die künftigen Abschläge wurden auf Basis des Vorjahresverbrauchs berechnet. Preisänderungen wurden bei der Ermittlung des neuen Abschlagbetrages bereits berücksichtigt. Bitte beachten Sie die Abschlagsfälligkeiten auf der ersten Rechnungsseite. Unterjährig werden keine separaten Abschlagsrechnungen erstellt. Der erste Abschlag wird mit der Jahresrechnung verrechnet.

Falls Sie einen Dauerauftrag bei einer Bank eingerichtet haben, beachten Sie bitte den errechneten Abschlagsbetrag sowie die Kundennummer und ändern ihren Dauerauftrag entsprechend ab. Zur eindeutigen Zahlungsverbuchung bitten wir Sie, auf dem Überweisungsvordruck unbedingt Ihre Kundennummer (Seite eins, rechts oben) als Verwendungszweck anzugeben.

Die aktuellen Preise können Sie auf unserer Internetseite www.stadtwerke-juelich.de abrufen. Auf Wunsch senden wir Ihnen die Preisblätter gerne zu.

Alle zur Erfüllung des Vertrages erforderlichen Daten werden elektronisch gespeichert, verarbeitet und - soweit zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig - an andere Stellen weitergegeben. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden dabei beachtet.

Bei Fragen hinsichtlich der Verbrauchsabrechnung oder Inkasso, An- und Abmeldung, Auskünfte und Informationen zur sinnvollen Energie- und Wasserverwendung stehen wir Ihnen gerne unter der Rufnummer 02461-625 122 oder in unserem Servicecenter montags bis mittwochs von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 15.30, donnerstags von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 18.00, sowie freitags von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr zur Verfügung.

ungen gemäß §40 Abs. 6 EnWG

Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.

Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.

Für die bezogene Leistung (kW) wird vom Energieversorger je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt. In Abhängigkeit von der Preiskondition wird entweder der höchste gemessene Wert des Jahres (Jahresleistungspreis) oder der Höchstwert eines Monats (Monatsleistungspreis) berechnet.

Ort, an dem die Strom- bzw. Gaslieferung erbracht wird.

Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.

Die Messung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.

Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.

Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.

Die Gassteuer ist eine gesetzlich geregelte Verbrauchssteuer, die seit 1999 auf Grund des Gesetzes zur ökologischen Steuerreform erhoben wird. Besteuert wird der Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Netz im deutschen Steuergebiet. Die Energiesteuer Erdgas wird vom Energieversorger erhoben und an den Fiskus abgeführt.

Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

Der Verbrauchspreis oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.

Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m³), gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m³ gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach dem DVGW-Arbeitsblatt G685 "Gasabrechnung" der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur berücksichtigt wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist.

Der Verbrauchswert in m³ ist der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode.

Temperatur und Druck am Verbrauchsort wirken sich auf den Energiegehalt des Erdgases aus und werden als sog. Zustandszahl in der thermischen Verbrauchsabrechnung berücksichtigt.

Der Brennwert des in das Versorgungsnetz der Stadtwerke Jülich gelieferten Erdgases wird ständig gemessen, wobei der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abrechnungszeitraum in die thermische Verbrauchsabrechnung eingeht.

(Thermische Energie): Der Verbrauchswert in Kilowattstunden (kWh) ergibt sich durch die Multiplikation des gemessenen Verbrauchswertes in Kubikmeter (m³) mit der Zustandszahl und dem Brennwert.

Strom

Vertragsinformation:

Vertragsnummer: 456XX
 aktuelles Produkt: SWJ StabilStrom 2015
 Codenummer Netzbetreiber: 9900319000009
 Mindestvertragslaufzeit: 31.12.2015

Verbrauchsstelle: 52428 Jülich, Musterstraße 1, EFH

Zählpunkt: DE000319524280000100123XXX7890001
 Zählernummer: 1234XXX Messart: ET-Zählwerk
 Zählerstand am: 31.12.2012 47.915 kWh
 Zählerstand am: 31.12.2013 56.227 kWh
 Differenz: 8.312 kWh
 Ablesekennzeichen: Hochrechnung
 Umwandlungsfaktor 1 = 8.312 kWh
 Für die Hochrechnung/Abrechnung wurde der zuletzt abgelesene Zählerstand berücksichtigt.

Gesamtverbrauch:	Vorjahr	aktuelle Abrechnung
ET-Zählwerk	8.798 kWh	8.312 kWh

Die Abrechnung wurde auf der Grundlage folgender Zählerstände erstellt:
 Zählernummer: 1234XXX Ablesedatum: 09.12.2013 "Ablesung Kunde (schriftlich)" Zählerstand: 55.636
 Der Verbrauch zum 31.12. wurde maschinell hochgerechnet.

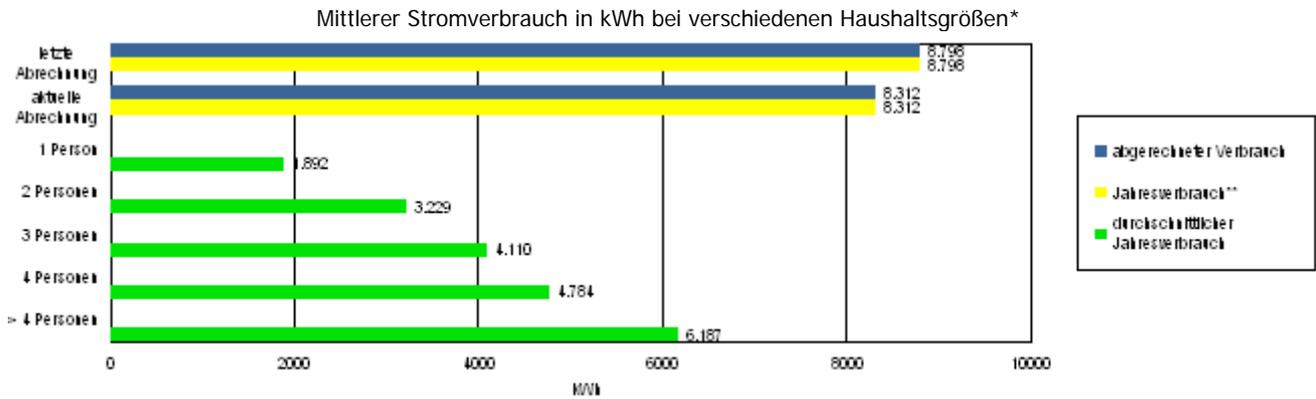
Bezeichnung	für Tage	Menge	Einzelpreis Netto	Nettobetrag €	Umsatzsteuer %	Umsatzsteuer €	Bruttobetrag €
Zeitraum: 01.01.2013 bis 31.12.2013 (Tarif: "SWJ Strom24 Privat")							
Arbeitspreis	365	8.312 kWh	18,950 Ct / kWh	1.575,12	19,00		
Grundpreis	99,60 EUR * 365 Tag(e) /365 Tage			99,60	19,00		
Stromsteuer	365	8.312 kWh	2,050 Ct / kWh	170,40	19,00		
Gesamtbetrag:				1.845,12	19,00	350,57	2.195,69

Im aufgeführten Gesamtbetrag sind folgende Netto-Entgelte enthalten:

Abgabe Erneuerbare-Energien-Gesetz 438,62 €

Netzentgelte:

Grundpreis Netznutzung	15,00 €
Arbeitspreis Netznutzung	341,62 €
Messstellenbetrieb	9,80 €
Verbrauchswertermittlung	2,90 €
Abrechnung	12,00 €
Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz	10,47 €
Konzessionsabgabe	132,16 €
Sonderkundenumlage (§ 19 StromNEV)	27,35 €
Offshore-Haftungsumlage	20,78 €
Summe Netzentgelte	572,08 €

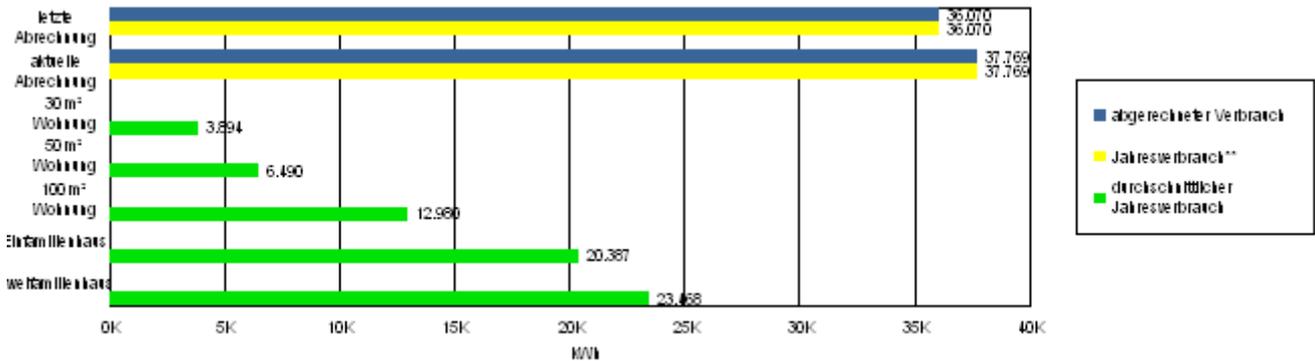


* Nicht alle Kundengruppen, die gemäß §3 Nr. 22 EnWG zu den Haushaltskunden zählen, können in einer Vergleichsgrafik abgebildet werden. Daher kann dieser Vergleich nicht alle speziellen Lieferverhältnisse berücksichtigen.

** ggf. aus dem abgerechneten Verbrauch ermittelt oder vom Vorlieferanten bereitgestellt

Quelle: BMWi, Erhebung des Energieverbrauchs der privaten Haushalte für die Jahre 2006 - 2008, Stand: Oktober 2011

Erdgasverbrauch nach Gebäudeart (Verbrauch je Haushalt in kWh)*



* Nicht alle Kundengruppen, die gemäß §3 Nr. 22 EnWG zu den Haushaltskunden zählen, können in einer Vergleichsgrafik abgebildet werden. Daher kann dieser Vergleich nicht alle speziellen Lieferverhältnisse berücksichtigen.

** ggf. aus dem abgerechneten Verbrauch ermittelt oder vom Vorlieferanten bereitgestellt

Quelle: BMWi, Erhebung des Energieverbrauchs der privaten Haushalte für die Jahre 2006 - 2008, Stand: Oktober 2011

Wasser

Vertragsinformation:

Vertragsnummer: 789XX
 aktuelles Produkt: Wasserverbrauch ?
 Codenummer Netzbetreiber: 524280000001

Verbrauchsstelle: ? 52428 Jülich, Musterstraße 1, EFH

Zählpunkt: DE000319524280000123XXX789000W001 ?
 Zählernummer: 8202123XXX ? Messart: CBM Wasser ?
 Zählerstand am: 31.12.2012 888 m³ ?
 Zählerstand am: 31.12.2013 1.063 m³ ?
 Differenz: 175 m³ ?
 Multiplikationskennzeichen: Hochrechnung ?
 Multiplikationsfaktor: 1 = 175 m³ ?
 Für die Hochrechnung/Abrechnung wurde der zuletzt abgelesene Zählerstand berücksichtigt.

Gesamtverbrauch:	Vorjahr	aktuelle Abrechnung
CBM-Zählwerk	197 m³	175 m³ ?

Die Abrechnung wurde auf der Grundlage folgender Zählerstände erstellt:

Zählernummer: 8202123XXX Ablesedatum: 09.12.2013 "Ablesung Kunde" Zählerstand: 1.053
 Der Verbrauch zum 31.12. wurde maschinell hochgerechnet.

Bezeichnung	für Tage	Menge	Einzelpreis Netto	Nettobetrag €	Umsatzsteuer %	Umsatzsteuer €	Bruttobetrag €
Zeitraum: 01.01.2013 bis 31.12.2013 (Tarif: "Wasserverbrauch")							
Wasserverbrauch	365	175 m³	1,40 EUR / m³	245,00	7,00		
Grundpreis / Wohneinheit (WE)	95,33 EUR / WE * 365 Tag(e) / 365 Tage			95,33	7,00		
Gesamtbetrag:				340,33 ?	7,00	23,82	364,15 ?

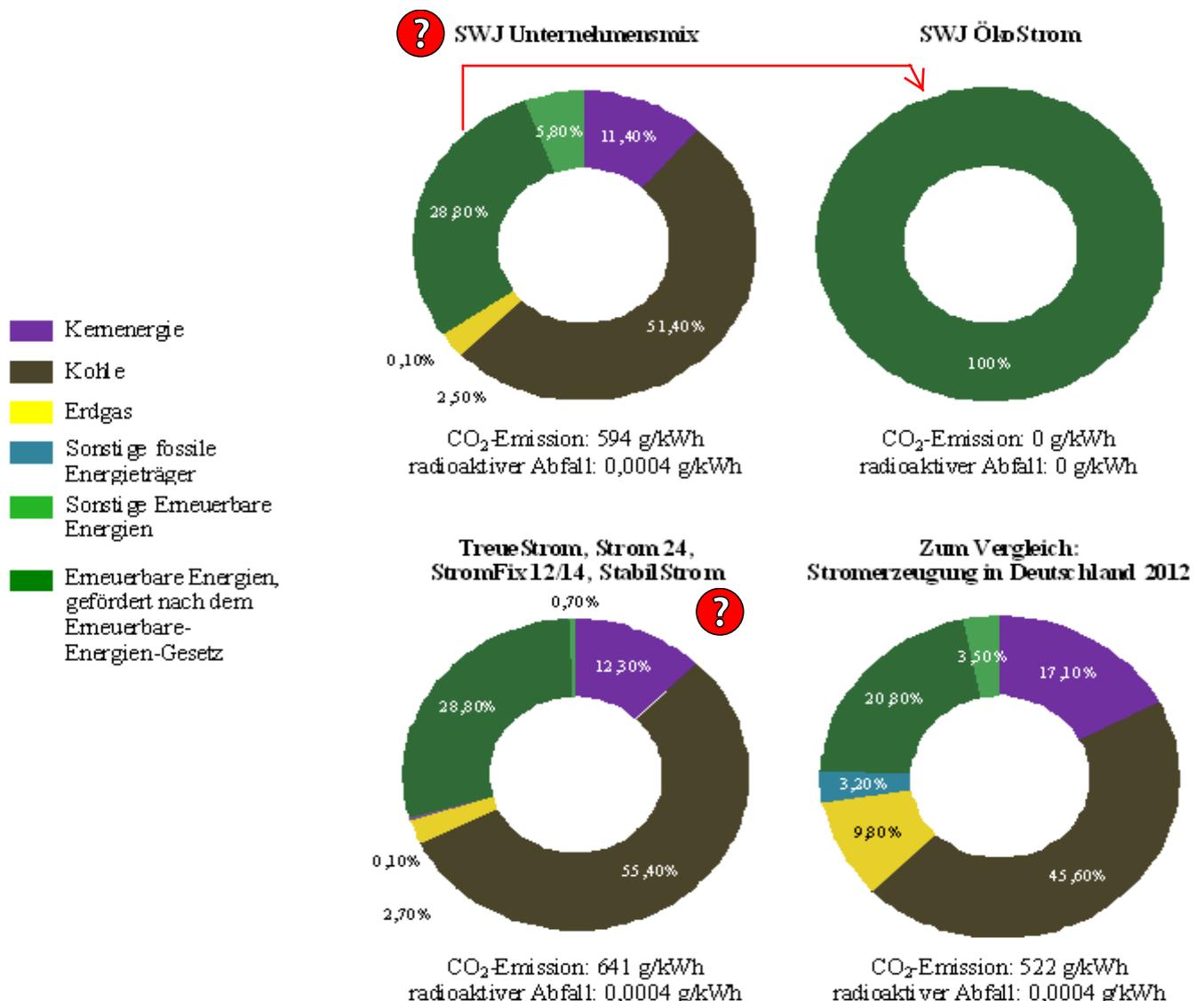
Härtebereich des Trinkwassers der Stadtwerke Jülich GmbH

Härtebereich: mittel Milimol Calciumcarbonat je Liter: 1,5 bis 2,5 Härte in °dH: 8,4 bis 14

Stromkennzeichnung 2012

Dies ist eine Kundeninformation nach § 42 des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) vom 07.07.2005.
 (Durchschnittswerte Deutschland zum Vergleich – Quelle BDEW):

Die unten stehende Grafik zeigt, welche Anteile die einzelnen Energieträger im Jahr 2012 am Gesamtbezug der SWJ hatten. Unterschieden werden sechs verschiedene Energieträger: Kernkraft, Kohle, Erdgas, sonstige fossile Energieträger, Erneuerbare Energien (gefördert nach dem EEG) und sonstige erneuerbare Energien (z. B. Wasserkraft, Windkraft, Biomasse und Sonnenenergie).



Weiterführende Informationen erhalten Sie im Internet: www.stadtwerke-juelich.de, per Telefon: 02461 / 625-122 oder in unserem Kundencenter.

Stand der Information: 1. November 2013

Die Stromherkunft im Jahr 2013 wird entsprechend § 42 EnWG bis 01.11.2014 ermittelt

